

Benchmarking - SINAS

O que é SINAS

O SINAS – Sistema Nacional de Avaliação em Saúde – é um sistema de avaliação da qualidade global dos estabelecimentos prestadores de cuidados de saúde desenvolvido pela Entidade Reguladora da Saúde (ERS). A avaliação e a classificação efetuadas processam-se em dois níveis:

1º Nível de avaliação

No primeiro confirma-se o cumprimento dos critérios considerados essenciais para a prestação de cuidados de saúde com qualidade. A validação desse cumprimento, demonstrada pela atribuição de uma estrela, permite ao prestador o acesso ao segundo nível de avaliação.

2º Nível de avaliação:

De forma a permitir o *benchmarking*, para cada uma das áreas em avaliação é calculado um *rating* individual para os prestadores que *a priori* demonstraram cumprir os parâmetros de qualidade exigidos, posicionando-os dentro de um de três níveis de qualidade:

- **Nível de qualidade III** - Categoria de classificação superior
- **Nível de qualidade II** - Categoria de classificação intermédia
- **Nível de qualidade I** - Categoria de classificação de base

Últimos Resultados

No âmbito do Projeto SINAS@Hospitais a avaliação da dimensão Excelência Clínica que incidiu sobre episódios de internamento com alta entre **1 de julho de 2017 e 30 de junho de 2018** foram avaliados 158 prestadores de cuidados de saúde de natureza hospitalar, dos setores público, privado e social, de todo o território nacional, refletindo o desempenho anual dos prestadores de cuidados envolvidos.

Dos 102 prestadores que conseguiram a atribuição da estrela correspondente ao primeiro nível de avaliação na área da Cirurgia de Ambulatório, apenas 50 tiveram o acesso ao segundo nível de avaliação, dos quais 29 obtiveram o nível III, 13 foram classificados de nível II e 8 de nível I. A Unidade de Cirurgia de Ambulatório do Centro Hospitalar Universitário obteve a Classificação superior – Nível de qualidade III.

Nº Prestadores		Cirurgia de Ambulatório		
158	1º Nível de avaliação	2º Nível de avaliação		
	102	Classificação superior	Classificação intermédia	Classificação de base
		29	13	8