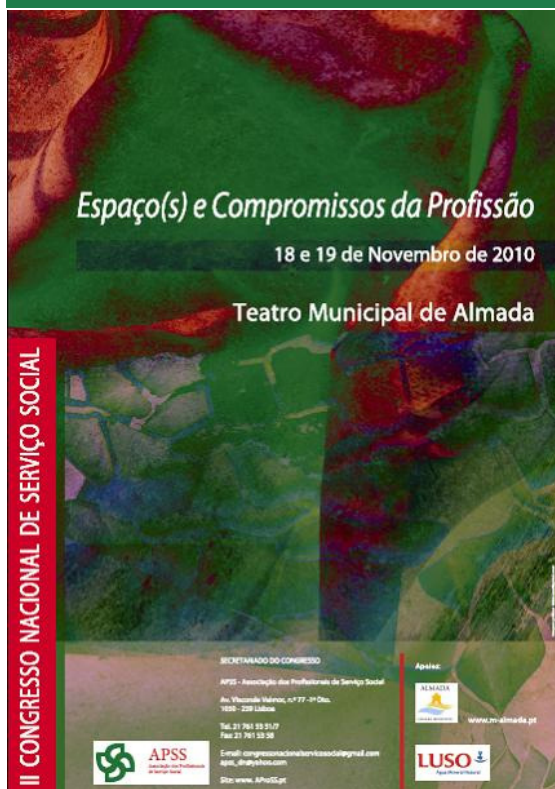


PONTO DE ORDEM

“**JUNTOS PELO SERVIÇO SOCIAL, JUNTOS PELA ORDEM DOS ASSISTENTES SOCIAIS**” foi o lema que acompanhou e motivou a APSS e mobilizou os profissionais de Serviço Social nos últimos anos, na senda de conseguirmos criar condições para alcançarmos uma estrutura que nos coloque a outro nível na organização da profissão.

A APSS informa tod@s @s colegas, destacando cada um(a) d@s que contribuiu energicamente das mais variadas formas para tornar o projecto uma realidade, que **no dia 27 de Outubro de 2010 foi remetido o pedido de reconhecimento da Ordem dos Assistentes Sociais a Sua Excelência o Presidente da Assembleia da República, Dr. Jaime Gama**, tendo sido submetido à Comissão de Assuntos Constitucionais, Direitos, Liberdades e Garantias. No dia 4 de Novembro foram entregues cópias do processo a todos os Grupos Parlamentares e solicitadas audiências. Esperamos agora um processo célere que redunde no almejado por tod@s.

O R D E M D O S A S S I S T E N T E S S O C I A I S



Nos dias 18 e 19 de Novembro de 2010 todos os caminhos do Serviço Social português vão dar ao Teatro Municipal de Almada.

Realizaremos o II Congresso Nacional de Serviço Social, sob o tema Espaço(s) e Compromissos da Profissão.

A APSS deseja a tod@s os Assistentes Sociais presentes uma jornada dupla muito proveitosa de trabalho e de reforço da coesão profissional.

www.apross.pt

MENSAGEM AO II CONGRESSO NACIONAL DE SERVIÇO SOCIAL DE GARY BAILEY, PRESIDENTE DA IFSW

«Meus caros colegas:

I am delighted and honoured to be able to extend greetings on behalf of the International Federation of Social Workers (IFSW) to our colleagues in the Portuguese Social Work Association. I am disappointed that a prior commitment which involves the Massachusetts Secretary of Elder Affairs requires me to be in Boston on the 17th November which makes the trip to Lisbon impossible. For many years I have looked forward to visiting Lisbon and Portugal, a city and a country with deep connections to my own beloved Boston. I am pleased that Dr. David Jones, IFSW immediate past President is able to join you as our representative for this important event and your subsequent discussions.

It is my understanding that the central debate before you is about the regulation of the social work profession in Portugal. These are indeed important discussions as you prepare to promote social to the Portuguese Parliament with an aim of achieving recognition and making the social work profession in Portugal stronger and even more effective. Registration, as well as title protection which helps to clarify who is defined as social workers not only protects the public but also educates them about our profession as well.

This past June 2010 in Hong Kong, the three global social work organizations (the International Association of Schools of Social Work/ IASSW, the International Council of Social welfare /ICSW) collectively agreed that the field of social work and social work practice and education, was often marginalised in many countries and even within relevant international organisations as well as in some areas of social development. The decision of organising a common “Congress” with our sister organisations was a ‘political’ decision to organise social work, social development practitioners and social work educators who wanted to work together to articulate a set of common goals. The challenges which we collectively face are many and call for a united voice and more solidarity and recognition!

The Hong Kong process has given us an opportunity to take stock of our past experiences and to articulate a new and crucial agenda of engagement which can be used to mobilise our members and partners.

The current global situation requires more social work unity and engagement. Beyond the shared understanding of the necessity to be organised and to be relevant in the international arena, we need to develop action plans which will influence the setting of an international agenda.

The 2010 Hong Kong Congress was not an end but rather a beginning of a process; It was a beginning of a larger movement that we aimed to lead as international organisations in response to:

- Economic inequalities within countries and among regions;
- Growing inequalities and their implication for marginalised populations
- Man-made and natural disasters, their management and prevention and their implication for the social work profession, and the environment;
- Political instabilities, violence, domination, erosion of peace building processes, development of terrorism and modes of responses by states, and modalities for handling global conflicts;
- Human right issues in relation to both social, political and economical situations;
- Migration refugees, immigrants, immigration and modalities of handling these issues and their implications;
- Family issues and life challenges across the lifespan emerge as a major concern, in relation to the transformation of the world.

Many but not all of these issues are encompassed in the Millennium Development Goals (MDGs). The MDG’s are global time-bound and quantified targets for addressing extreme poverty in its many dimensions - income, poverty, hunger, disease, lack of adequate shelter, and exclusion - while promoting gender equality, education, and environmental sustainability. They are also basic human rights - the rights of each person on the planet to health, education, shelter, and security as pledged in the Universal Declaration of Human Rights and the UN millennium declaration.

We know that our actions on these and other important issues are informed policy makers, practitioners and educators. We must integrate the social, economic and environmental factors which are a core part of sustainable development. This interrelationship will help to inform what we do, why we do it and what we EXPECT to achieve. IFSW is delighted to know that there are so many committed and dedicated social workers, practitioners and educators in Portugal who are committed to helping us to work on the Agenda; I hope you will visit the website created for discussions as it relates to the Agenda at www.globalsocialagenda.org.

As you begin your deliberations in Portugal please know that we, your global colleagues applaud your hard work and dedication to our profession and look forward to our continued work together. Eu queria que você assim como você faz esse trabalho importante e esperamos o momento em que eu sou capaz de acompanhá-lo pessoalmente em Lisboa bonita e Portugal.»

Em solidariedade,



Gary Bailey, MSW, ACSW
President, IFSW
02 November 2010

MENSAGEM AO II CONGRESSO NACIONAL DE SERVIÇO SOCIAL DE TERO RISTIMÄKI, PRESIDENTE DA UNION OF PROFESSIONAL SOCIAL WORKERS TALENTIA (FINLÂNDIA)

Dear colleagues in the Portuguese Association of Social Workers,

«Greetings from Talentia, your sister organisation in Finland! We apologise for not being able to attend to your Congress, but we hope to have a chance to do that next time.

We want to use this opportunity and support you on your process to a new and stronger type of organisation. You have a lot of work to do, but from our experience we can tell that it will be worth it. Once your work is done, you will achieve a better and deeper professional regulation which is important to all social work professionals, clients, and the Portuguese society as a whole.

Talentia, The Union of Professional Social Workers, has a long history of professional associativism. Talentia was founded in 1949, so we celebrated our 60th anniversary last year.

We promote and protect the professional and wage interests of 22,000 social welfare professionals and students. Talentia acts both as a professional association and a professional union. The unionisation rate is high in Finland – over 80 % of employees belong to a trade union. Joining a union is voluntary. Approximately 90 % of all the Finnish social welfare professionals are members of Talentia.

Our core task is to ensure that our members are able to pursue rewarding professional careers. We promote our members' professional interests by creating networks and cooperating with employers, educators, and political decision-makers to develop the social welfare field.

Talentia participates in the public debate on the results of the work of social welfare professionals and the preconditions for it. We take part in projects for the development of social education, profession, and legislation.

One of our aims is to create appropriate and meaningful conditions for our members' work. For example, we have constructed a good working environment model. The model shows what Talentia and our members can do to improve working conditions. The model has been widely used and social welfare professionals and their employers have found it useful.

We hope our way is also your way. Talentia has achieved a lot during these years and we are certain the whole Finnish society has benefitted from our accomplishments. It is also important for us that Talentia's example can help you and our other sister organisations in Europe. Only together we are stronger.

We wish you the best of luck with your efforts and hope you have a successful Congress!»

Yours sincerely,

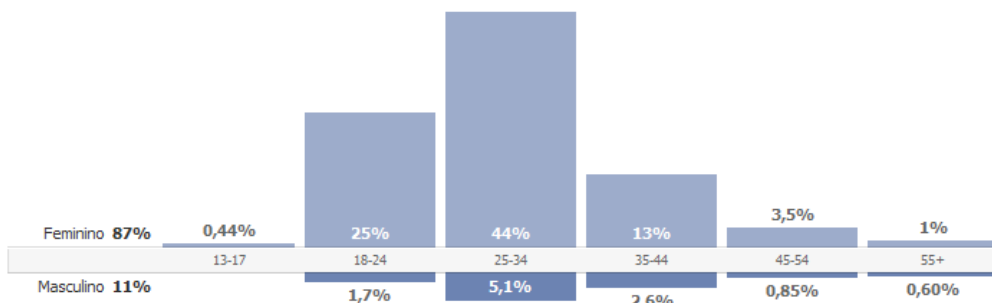
Tero Ristimäki

President of The Union of Professional Social Workers Talentia

MAIS DE 5000 ACOMPANHAM A PÁGINA DA APSS NO FACEBOOK. CURIOSIDADE: DADOS DEMOGRÁFICOS E PROVENIÊNCIA

Dados demográficos

Sexo e Idade



Países

4.677 Portugal
 125 Brasil
 29 Reino Unido
 17 Espanha
 16 Estados Unidos
 15 França
 12 Suíça
 Mais

Cidades

4.052 Lisbon
 131 Palmela
 114 Amadora
 73 Funchal
 60 Sao Paulo
 57 Ponta Delgada
 27 Alges
 Mais

Idioma

4.315 Português (Portugal)
 359 Português (Brasil)
 185 Inglês (EUA)
 38 Inglês (Reino Unido)
 19 Francês (França)
 11 Espanhol (Espanha)
 11 Espanhol
 Mais

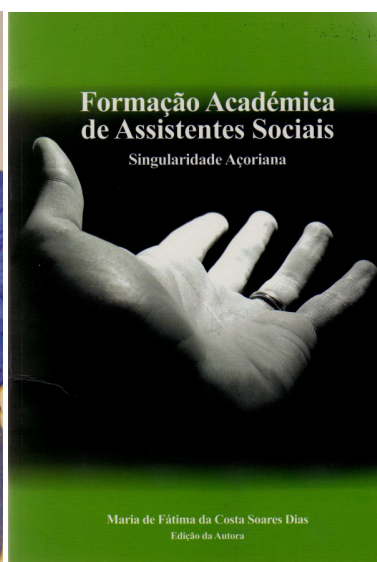
BLOCOS DE NOTAS E AGENDAS



SEMANA DO SERVIÇO SOCIAL NA UNIVERSIDADE DOS AÇORES



De 9 a 13 de Novembro realizou-se a Semana do Serviço Social na Universidade dos Açores (UA) para comemoração do 10º aniversário da Licenciatura em Serviço Social. No âmbito desta semana, decorreu o Colóquio Internacional “Desafios do Serviço Social: políticas, intervenções e luta contra a pobreza e a exclusão” que contou com a presença de oradores das áreas do Serviço Social, História e Sociologia. Na foto acima estão reunidos alguns dos oradores que apresentaram as suas comunicações e membros da Comissão Organizadora.



Assinale-se o lançamento do livro “Formação Académica de Assistentes Sociais, Singularidade Açoriana” de Maria de Fátima Dias (na foto junto de alunos), docente da Licenciatura em Serviço Social da UA e Presidente da Delegação dos Açores da APSS.

O SERVIÇO SOCIAL E O GABINETE DO UTENTE DO CENTRO HOSPITALAR LISBOA NORTE FOI CERTIFICADO PELO EQUASS – EUROPEAN QUALITY ASSURANCE FOR SOCIAL SERVICES

“Equass – European Quality Assurance for Social Services”
 Certifica com
 Qualidade o Serviço
 Social e Gabinete do
 Utente do Centro
 Hospitalar Lisboa
 Norte



Carine Gamito
 carine.gamito@chln-min-saude.pt

CENTRO HOSPITALAR
 LISBOA NORTE, EPE



O Serviço Social e Gabinete do Utente do Centro Hospitalar Lisboa Norte viram, recentemente, o seu trabalho ser reconhecido através da Certificação de Qualidade emitida pela prestigiada entidade “Equass – European Quality Assurance for Social Services”, que actua especificamente no Reconhecimento, Garantia e Certificação dos Serviços Sociais.

Atendendo a que este terá sido o primeiro Serviço Social Hospitalar do País a ser Certificado pela Qualidade, é por si só motivo de enorme regozijo de toda a equipa de profissionais que contribuiu para erguer este marco histórico no Serviço Social e Gabinete do Utente do CHLN.

De acordo com a Directora do Serviço Social e Gabinete do Utente do CHLN, Dra. Maria da Conceição Patrício, a Certificação ora atribuída, por um período de 2 anos, reflecte um ciclo que encerra um período superior a dez anos de chefia em que foi possível uma acção de profunda reestruturação do Serviço que visou a elevação dos níveis de qualidade e humanização dos serviços que presta. Destacou, a título de exemplo, a elaboração dos Regulamentos do Serviço Social e do Gabinete do Utente, bem como o lançamento de um Manual de Procedimentos e também, de forma mais sistematizada, a cobertura do trabalho social em todo o Centro Hospitalar.

«Foi praticamente um ano de intenso trabalho, empenho e dedicação de toda a equipa de profissionais que integra o Serviço». E salientou: «A Certificação mostra-se um reconhecimento exterior do mérito e da mais-valia que o Serviço Social e Gabinete do Utente representa para esta Instituição, considerando, sobretudo, a dimensão e o número de valências reunidas neste Centro Hospitalar, todavia acarreta especiais responsabilidades, o que nos obriga a fazer mais e melhor, forçando-nos também a agir com assiduidade na formação dos nossos quadros e a investir continuamente na humanização, isto atendendo a que o Serviço vai ser objecto de auditorias continuadas que visam a preservação dos índices qualitativos que permitiram a Certificação de Qualidade».

Adiantou ainda a Directora do Serviço que a Certificação, para além de encerrar uma forte motivação reflectida em todos os profissionais – o exercício de funções num Serviço Certificado é enriquecedor a nível curricular – cria reais compromissos, não só junto dos utentes, como dos colegas da rede de serviços e instituições da comunidade.

Fonte: Intranet do CHNL



A PRÓXIMA CONFERÊNCIA MUNDIAL DE SERVIÇO SOCIAL E DESENVOLVIMENTO SOCIAL SERÁ EM ESTOCOLMO EM 2012



Social Work Social Development 2012:
Action and Impact
9-12 July 2012, Stockholm, Sweden



www.iassw-aiets.org
International Association of Social Workers
Association Internationale des Travaillistes Sociaux
Associação Internacional de Trabalhadores de Serviço Social



<http://www.swsd-stockholm-2012.org/>

CONFERÊNCIA DA ENSACT EM BRUXELAS EM 2011

Social Action in Europe: Sustainable
Social Development and Economic
Challenges

Bruxelas, 10 a 13 April de 2011

[http://www.ensact.org/index/pages/
id_page-1/lang-en/](http://www.ensact.org/index/pages/id_page-1/lang-en/)

Call for abstracts: submissão de comunicações até 1 de Dezembro de 2010

[http://www.ensact.org/index/pages/
id_page-41/lang-en/](http://www.ensact.org/index/pages/id_page-41/lang-en/)

Social Action in Europe:
**Sustainable Social Development
and Economic Challenges**

Conference:
Brussels 10-13 April 2011

ensact

European Network
for Social Action



www.ensact.eu